

项目编号	收费项目	服务内容	收费标准				适用客户	定价依据	内部负责部门
			基准收费	浮动范围	减免对象	减免内容			
301002	个人资信证明	个人资信证明，为我行个人客户出具的确认申请人与我行业务发生情况（包括存款、国债、理财、基金）以证明其资信状况的书面文件所收取的手续费	20元/份	0-20元/份	中端客户、财富客户、私行客户	中端客户、财富客户、私行客户免费	个人客户	依据我行成本测算定价	零售银行部
302003	借记卡工本费	磁条卡、复合卡、芯片卡新发、补发或换发	10元/卡	0-10元/卡	个人客户	新发、随机卡号换发和补发暂不收取。同号换卡，潜力客户按照基准收费的5折收；中端客户、财富客户免费换1次，之后按照基准收费的5折收；私行客户暂不收取费用。	个人客户	《商业银行服务价格管理办法》银监会、发改委（2014年第1号）	零售银行部
302004	自助渠道跨行取款手续费	自助渠道跨行取款，为使用我行借记卡在我行自助设备上办理取款业务的客户提供跨行清算服务	4元/笔，每月前3笔取款免收手续费	0-4元/笔	潜力客户、中端客户、财富客户、私行客户	中端客户、财富客户、私行客户自助渠道跨行取款暂时免费；潜力客户自助渠道跨行取款实行4元/笔、每月前5笔取款免收手续费	个人客户		
302005	自助渠道跨行转账手续费	自助渠道跨行转账，为使用我行借记卡在我行或他行自助渠道设备上办理跨行转账业务的客户提供跨行清算服务	同城转账：单笔0-1万元（含），3元；1-5万元（含）5元。 异地转账：交易金额1%，最低5元，最高50元。 注：异地是指转出行和转入行发卡银行不属于同一省份。	3-50元	潜力客户、中端客户、财富客户、私行客户	潜力客户按收费标准的5折收，中端客户、财富客户、私行客户免收。	个人客户		
302008	自助渠道跨行存款手续费	自助渠道跨行存款，为使用我行借记卡在我行自助设备上办理存款业务的客户提供跨行清算服务	按交易金额的0.1%收取，最低3元，最高50元	0-50元	潜力客户、中端客户、财富客户、私行客户	潜力客户按收费标准的5折收，中端客户、财富客户、私行客户免收。	个人客户	银联卡现金业务和转账业务规则（银联业管委[2010]10号）	零售银行部
302009	银联助农取款手续费	银联助农取款，向我行持卡人通过银联指定交易渠道、机具上面办理小额现金取款的服务。	按照取现金额的0.56%收取，单笔最低1.12元，最高11.2元	0-11.2元	潜力客户、中端客户、财富客户、私行客户	潜力客户按收费标准的5折收，中端客户、财富客户、私行客户免收。	个人客户	中国银联《关于设置银联卡助农业务收费分配系统默认参数的函》（银联函〔2015〕108号）	
302010	银联农民工取款手续费	银联农民工取款，向我行持卡人通过银联指定交易渠道、机具上面办理小额现金取款的服务。	按照取现金额的0.5%收取，单笔最低1元，最高20元	0-20元	潜力客户、中端客户、财富客户、私行客户	潜力客户按收费标准的5折收，中端客户、财富客户、私行客户免收。	个人客户	《中国人民银行关于全面推进深化农村支付服务环境建设的指导意见》（银发〔2014〕235号）	